



נגישות ישראל  
www.aisrael.org  
העמותה לקידום נגישות ועצמאות הנכים בישראל



המדריך לתכנון משתלות וגנים נגישים



## לחברים שלום,

"עמותת נגישות ישראל" (ע"ר, מלכ"ר) הוקמה בשנת 1999 על מנת לאפשר את השתלבותם בחברה, בשוויון, בזכות, בכבוד ובמקסימום עצמאות, של אנשים עם מוגבלות החיים בישראל. ה"ארגון לגנות ולנוף בישראל" שם לעצמו השנה משימות ואתגרים במגוון תחומים, שבמרכזם הגברת המודעות לתרבות גינות, איכות חיים ואיכות סביבה משופרים. בכוונתנו להתמקד השנה גם בהידוק הקשר של הגינות, הנוי והנוף עם האוכלוסייה הגדולה של שוחריו, והטמעת המונח "תרבות הגינות בישראל". הארגון לגנות ולנוף בישראל ועמותת נגישות ישראל, יוצאים לפרוייקט משותף של הנגשת גנים ומשתלות בתקווה לפתוח את שערי הגנים ותחום הגינות לכלל האוכלוסייה, תוך התאמתם למגוון צרכיה השונים.

**אנו מקווים שכמונן, תראו חשיבות רבה בהגשמת מטרה זו ותצטרפו אלינו.**



חזי מולא  
ארגון לגנות ולנוף בישראל

בברכה,  
יובל וגנר  
עמותת נגישות ישראל

## מדוע חשוב (וכדאי) להנגיש משתלות וגנים\*

זה הזמן להפוך את העסק שלכם לנגיש לאנשים עם מוגבלות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (1998) ופרק הנגישות בחוק זה (2005) מציינים את סיום העידן שבו אנשים עם מוגבלות הופלו מבחינת הגישה לשירותים ולמוצרים / סחורה שאתם מספקים. **אם נדמה לכם שמדובר בעוד חוק שרק מטיל עליכם הוצאות מיותרות, כדאי שתבדקו היטב את היתרונות והרווחים הצפויים מכך שהעסק שלכם יהיה נגיש לכולם.** זכרו שפרק הנגישות בחוק שוויון מתמקד בהפיכת המוצרים והשירותים שלכם ליותר נגישים עבור אנשים עם מוגבלות. במילים אחרות, יותר נגישות פירושה יותר לקוחות.

**בישראל אוכלוסיית הנכים מהווה כ-10% מכלל האוכלוסייה שהם יותר מ-500,000 אנשים עם מוגבלויות שונות:** רתוקים לכיסאות גלגלים, מוגבלי הליכה, כבדי שמיעה וחרשים, לקויי ראייה ועיוורים, מוגבלים נפשית או קוגניטיבית. אוכלוסיית האנשים עם מוגבלות כוללת בין היתר נכי צה"ל ופעולות איבה, נכי תאונות דרכים ועבודה, נכים כתוצאה ממחלה ו/או מהשפעות הגיל (גיל הזהב). מתוך אוכלוסיית הנכים בישראל, ההערכה היא שכ-150,000 לוקים במוגבלויות קשות אשר משפיעות הלכה למעשה, על תפקודם בחיי היום יום ובשעות הפנאי.

בנוסף ובדומה לקהל הרחב, גם אנשים עם מוגבלות לרוב יוצאים מהבית בליווי חברי משפחה ו/או חברים, כך שמבחינת עסקית, הסדרי נגישות עבור ציבור האנשים עם מוגבלות מרחיבה את קהל הלקוחות ל-300,000 עד 600,000 אנשים וכמובן, גם את כוח הקניה למוצרים ולשירותים שאתם מספקים. **נתונים אלה מצביעים על היקף משמעותי של לקוחות פוטנציאליים.**

## ...בקיצור, יש לך ארבע סיבות מצוינות להנגיש את העסק:

הסיבה הראשונה היא **חוק השוויון לאנשים עם מוגבלות, המחייב כל מקום המארח את הציבור וכל עסק המספק מוצרים/סחורה או שירותים, להיות נגיש לכולם ובכלל זה, גם לאנשים עם מוגבלות (נכים).**

הסיבה השנייה, חשובה לא פחות, היא סיבה חברתית ומוסרית. במיוחד במדינת ישראל שלנו זהו הדבר הנכון לעשותו.

הסיבה השלישית היא העובדה ש**שיפור הנגישות עבור אנשים עם מוגבלות משפרת בפועל את הנוחות והבטיחות לכלל הלקוחות** ובעיקר, עבור אמהות עם ילדים, אנשים שמנים, ילדים, קשישים, אנשים חולים ודיסלקטים.

הסיבה הרביעית היא עסקית. מדובר בכוח קניה גדול, בלקוחות שאתם מפסידים כשהעסק שלכם אינו נגיש לאנשים עם מוגבלות. בארצות שונות כמו ארצות הברית, קנדה ובריטניה הנגשת עסקים ושירותים הוכיחה את עצמה כרווחית וכדאית ביותר.

## אז איך בדיוק עושים את זה?

**אל תחכו לתלונה שתוביל לאכיפת החוק.** לא מדובר בתהליך מסובך. כמו תמיד, יש להתחיל בהחלטה. לאחר מכן עליכם להעסיק יועץ נגישות מומחה שידריך וילווה אתכם בתכנון ובביצוע השיפורים. יועץ הנגישות ינחה אתכם בהדרגת הצוות לגבי אופן מתן השירות. וכמובן, עליכם לשווק ולפרסם את העובדה שהעסק שלכם נגיש.

## ..וכמה זה יעלה?

**עלות ההנגשה היא זניחה במקרים של שיפוץ, שדרוג או בנייה מחדש.** כשמדובר בשיפור נגישות למקום קיים כ-80% מהשיפורים הנדרשים הם בעלויות נמוכות וניתן לטפל בהם במסגרת עלויות האחזקה השוטפות. באשר לשיפורים אחרים - יש לבדוק כל מקרה לגופו. זכרו: ההוצאות הנדרשות כדי שהעסק שלכם יהיה נגיש הן השקעה כדאית!

\* אזהרה: מסמך זה אינו תחליף לתכנון ואישור יועץ נגישות מומחה.







## שונות

1. במידה ויש טלפון ציבורי - לדרוש טלפון נגיש.
2. במידה ויש מתקני שתיה - להקפיד על נגישותם.
3. במשתלות - אפשר ורצוי להציע עזרה וליווי במהלך הקניה.
4. אפשר להחזיק כסא גלגלים פנוי למוגבלי הליכה.
5. אפשר למקם ספסלי מנוחה.

## אז איך מתקדמים מכאן?

1. משפרים את הנגישות כליווי יועצי נגישות מקצועיים בלבד. (הפרטים הקטנים הם שעושים את ההבדל!).
2. משווקים ומפרסמים את נגישות העסק שלכם בכל דרך. רצוי לפרסם מידע מפורט ואמין על מידת הנגישות באמצעי הפרסום השונים, בשלטים, באתר האינטרנט, וכן באתר נגישות ישראל [www.aisrael.org](http://www.aisrael.org) (בעברית ואנגלית) ובכל אמצעי אחר.
3. לומדים ומכשירים את צוות העובדים להעניק יחס אדיב ושרות הולם ומקצועי למוגבלויות השונות.

\* המסמך אינו תחליף ליועץ נגישות מקצועי המכיר את החוק והתקנות המגדירות במדויק את המידות וההגדרות השונות

## הצטרפו לפרוייקט הנגישות במשתלות ובגנים!

פרטים נוספים על הפרוייקט ב:

ארגון לגנות ולנוף בישראל טל: 03-9080235 פקס: 03-9080234

דוא"ל: [negishut@gardening.org.il](mailto:negishut@gardening.org.il)

באתר אינטרנט: [www.gardening.org.il](http://www.gardening.org.il)

לקבלת ייעוץ נגישות מקצועי - ניתן לפנות לעמותת נגישות ישראל:

טל: 0577-239239 או ליעקב עילם טל: 054-5918219 ,

דוא"ל: [eilamyac@netvision.net.il](mailto:eilamyac@netvision.net.il)

באתר אינטרנט: [www.aisrael.org](http://www.aisrael.org)

